

利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、（株式会社オアシスティーラウンジ（以下「当社」といいます）が提供するサービス「春水堂モバイルオーダーサービス」（以下「本サービス」といいます）の利用に関する契約（以下「本契約」といいます）の条件を、本サービスを利用するユーザー（以下「ユーザー」といいます）と当社との間で定めるものです。

1. 利用登録

本サービスのご利用にあたっては、事前に本規約をご一読いただき、合意された場合のみご利用ください。ユーザーは、利用登録の際に当社の指定にしたがって真実かつ正確な情報を登録し、かつ、当該情報を常に最新の情報となるよう随時更新いただきますようお願いいたします。

ユーザーは、利用登録された本サービスのアカウントを他者に利用されないよう厳重に管理するものとし、当社はユーザーのアカウントを使用して行われた一切の行為を、ユーザー自身の行為とみなすことができますものとしします。

2. 本サービスの利用

ユーザーは、本規約及び適用法令を遵守して本サービスを利用するものとしします。

本サービスを利用するために必要な端末機器やインターネット接続等は、ユーザーの費用と責任でご用意ください。

ユーザーは、商品の注文、キャンセル、テイクアウト、デリバリー、決済、その他、本サービスの機能について、その設定、操作方法、時間（期限）、その他の利用条件に関する本サービスの仕様に事前にご確認ください。当社は、ユーザーが本サービスの仕様を知らず又は誤解したことによりユーザーに生じた損害については責任を負いかねます。

当社は、商品の注文、キャンセル、テイクアウト、デリバリー、決済、その他、本サービスの利用に関して、ユーザーに連絡を行う場合、本サービス内の通知の他、ユーザーが登録した連絡先への連絡を行うことがあり、ユーザーはこれらの通知、連絡を常時確実に受けられるようにしておくものとしします。

本サービスに関するユーザーから当社への連絡は、本サービス内のお問い合わせフォームからのご連絡又は当社が適宜指定する方法により行っていただきます。

3. 商品売買契約

ユーザーが本サービスを通じて飲食物（以下「商品」といいます）を購入した場合、ユーザーを買主、当社を売主として、商品の売買契約（以下「商品売買契約」といいます）が成立します。ご注文確定後のキャンセルについては、商品の特性上お受けできない場合がございます。

4. 決済

当社は、本サービスにおいて、当社が適宜選択するペイメントサービスプロバイダー（以下「PSP」といいます）の決済サービス（以下「決済サービス」といいます）を利用して商品の代金（デリバリーがある場合、配送料を含みます。以下「商品代金」といいます）を決済することができる機能を提供します。

ユーザーは、決済サービスに関する PSP との契約（以下「決済サービス契約」といいます）の締結、PSP のサービスアカウントの開設、その他、本サービスにしたがって、決済サービスを利用するために必要な行為を行うものとしします。決済サービス契約の内容は、PSP が定める利用約款等（名称を問いません）に基づいて決定されますので、あらかじめご了承ください。

5. 本サービスの中断

以下の事由が発生した場合、当社は、ユーザーに事前に連絡することなく、一時的に本サービスの提供を中断することがありますので、あらかじめご了承ください。

- (a) 本サービスのシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合
- (b) 本サービスを提供するために必要となる当社又は第三者の通信設備、ソフトウェア、クラウドサービス、その他の製品又はサービスが障害、提供終了、その他の事由により利用できない場合
- (c) 天災、感染症の大流行、戦争、暴動、騒乱、労働争議、火災、停電、事故、法規制の変更、裁判所の命令、政府機関の要請、その他、不可抗力により本サービスを提供できない場合
- (d) その他、運用上、技術上、当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

6. 本サービスの変更

当社は、必要に応じて本サービスの内容を改良、拡張、その他、変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

7. 本サービスの終了

法令、税制、経済情勢、社会情勢、本施設及び本サービスの需要、当社の経営環境、その他、諸般の事情により当社がやむを得ないと判断した場合、当社は、相当な期間をおいて予告したうえで（ただし、緊急の場合は事後に連絡することにより）本サービスの全部又は一部を終了することがありますので、あらかじめご了承ください。

8. 禁止事項

ユーザーは、本サービスの利用にあたりまたは本サービスの利用に基づきもしくは派生して、以下の各号のいずれかに該当する行為またはそのおそれがある行為をしてはならないものとします。

- (a) 本規約等に違反する行為
- (b) 法令に違反する行為
- (c) 他者の権利を侵害する行為
- (d) 公の秩序又は善良の風俗を害する行為
- (e) 他者に不当な要求をする行為
- (f) 他者や架空の人物になりすます行為
- (g) 不正に他者の個人情報その他の情報を収集し又はアクセスする行為
- (h) 本サービスが予定しない目的又は態様での本サービスを利用する行為
- (i) 本サービスの運営及び他者による本サービスの利用を妨害し又は支障を与える行為
- (j) 当社又は本サービスの信用、ブランド、イメージを毀損する行為
- (k) 上記各号のいずれかに該当するおそれのある行為又はこれを助長する行為
- (l) その他、当社が不適切と判断する行為

当社は、ユーザーの行為が上記禁止事項に該当すると判断した場合、必要に応じて、事前にユーザーに通知することなく、以下の措置を講じることがあります。

- (a) 本契約の解除
- (b) ユーザーに対する本サービスの提供停止
- (c) 禁止事項に該当する行為の差止め又は是正の請求
- (d) 捜査機関、行政機関、裁判所、被害者、その他の第三者に対する情報提供
- (e) その他、当社又は他者の権利利益を保護するために、当社が必要かつ適切と判断する措置

9. ユーザーの責任

ユーザーは、自らの判断で本サービスを利用するものとし、本サービスの利用及びその結果について一切の責任を負うものとします。ユーザーが本サービスを利用したことに起因して、第三者から、当社に対して、苦情、警告、異議、請求、訴訟、その他の紛争の提起があった場

合、ユーザーは自らの責任と費用により紛争等を解決し、当社に一切の迷惑を及ぼさないものとします。

10. 個人情報の取扱い

当社は、個人情報を当社のプライバシーポリシーにしたがって適切に取扱います。当社は、商品売買契約の勧誘、成立及び履行のために必要な範囲で、PSP 及び商品をデリバリーするデリバリー業者に対して、ユーザーの氏名及び連絡先等を提供することができものとし、あらかじめご了承ください。

11. 権利帰属

本サービスを構成するソフトウェア、プログラム、データベース、画像、映像、文章、その他の有形又は無形の資産（ただし、利用データ及び掲載情報を除きます）に関する特許権（特許を受ける権利を含みます）、実用新案権（実用新案登録を受ける権利を含みます）、意匠権（意匠登録を受ける権利を含みます）、商標権、著作権、その他一切の権利は、当社又は当社に権利を許諾した第三者に帰属します。

ユーザーは、本サービスについて、リバースエンジニアリング、デコンパイル、逆アセンブル、その他、本サービスの解析を目的とする行為を行わないものとします。

12. 保証の否認

当社は、本サービスに関して万全を期しておりますが、システムの性質上、中断がないこと、バグやエラーがないこと、適切な品質を有すること、有害な内容を含まないこと、特定の目的に適合すること、データが消失又は損傷しないことを保証するものではありません。

13. 責任限定

何らかの理由により当社がユーザーに対し責任を負う場合であっても、当社の損害賠償責任の累計総額は、責任の原因が発生した時の商品代金を超えないものとし、かつ、付随的損害、派生的損害、偶発的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益について賠償する責任を負わないものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合を除きます。

14. 退会

ユーザーは、当社所定の方法により、いつでも本サービスから退会することができます。また、当社は、12 ヶ月以上継続して本サービスのアカウントにログインしていないユーザーを退会させることができるものとします。ユーザーは退会后、再度利用登録しない限り本サービスを利用することはできず、また、退会した際の本サービスのアカウントを復旧させることはできませんのでご注意ください。

15. 本契約の終了

理由を問わず本契約が終了した場合であっても、第 9 項（ユーザーの責任）、第 11 項（権利帰属）、第 12 項（保証の否認）、第 13 項（責任限定）、本項、第 19 項（準拠法・管轄）、その他、本契約の終了後も効力を存続させることが予定された規定については、その規定する事項が存する限り有効とします。

16. 本規約の変更

当社は、必要に応じて本規約を変更することがあります。本規約を変更する場合、当社は、変更内容に応じて適切な変更手続を実施します。なお、ユーザー一般の利益に適合する場合又は本規約の目的に反せず、法令、税制、経済情勢、社会情勢、本サービスの需要、当社の経営環

境、その他、諸般の事情により変更の必要があり、変更後の内容が相当である場合、当社が変更内容及び効力発生時期を適切な方法で周知することにより、ユーザーは、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

17. 反社会的勢力の排除

各当事者は、自己又はその代表者、役員又は実質的に経営権を有する者が、現在、(a)暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、それらの構成員又はこれに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます）、(b) 反社会的勢力でなくなったときから 5 年を経過しない者、又は (c) 反社会的勢力に対する資金提供、便宜の供給、その他密接な関わりを有する者に該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

18. 地位譲渡

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位又は権利若しくは義務を譲渡、移転、引受け、担保設定、その他の処分をすることはできません。

当社は、本サービスをその方法を問わず事業譲渡する場合、当該事業譲渡に本契約上の地位並びに権利及び義務を当該事業譲渡の相手方に譲渡、移転、引受け、その他、承継することができるものとし、ユーザーはあらかじめこれを同意します。

19. 準拠法・管轄

本契約の準拠法は日本法とします。本契約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。